

Richtlinien zu Retouren

Es besteht kein grundsätzliches Rückgaberecht von bestellten Artikeln. Bitte klären Sie daher im Voraus mit uns ab, welche Artikel zurückgenommen werden. Für eine Gutschrift/Teilgutschrift sind folgende Punkte Voraussetzung:

- Artikel sind in einwandfreiem Zustand
- Artikel sind in der unbeschädigten und unbeschrifteten Originalverpackung
- Sämtliches Artikel-Zubehör ist vorhanden

Komplett von der Rückgabe ausgeschlossen sind:

- Kundenspezifisch konfektionierte und lackierte Profilleuchten
- Kundenspezifisch bestellte Artikel

Nicht gutgeschrieben werden Dienstleistungen wie Konfektionen, Zuschnitte, Verdrahtungen sowie Versand- und Verpackungskosten. Die Höhe der Gutschrift richtet sich nach der Zeitdauer von Lieferung bis Rückgabe und ist abhängig von der Produktart:

| Rückgabe ab Lieferung | Bis 60 Tage | 61 bis 120 Tage | Ab 121 Tage |
|--|--|--|------------------|
| Profile + Streifen ungekürzt | 100% Gutschrift | 80% Gutschrift | Keine Gutschrift |
| Profile + Streifen zugeschnitten | 90% Gutschrift, jedoch abgerundet auf nächsten Meter | 80% Gutschrift, jedoch abgerundet auf nächsten Meter | Keine Gutschrift |
| Netzteile on/off | 100% Gutschrift | 80% Gutschrift | Keine Gutschrift |
| Dimmer + Netzteil dimmbar | 80% Gutschrift | 60% Gutschrift | Keine Gutschrift |
| Restliche Artikel + Netzteil on/off | 100% Gutschrift | 80% Gutschrift | Keine Gutschrift |
| Artikel nicht originalverpackt oder Verpackung defekt | 50% Gutschrift* | 50% Gutschrift* | Keine Gutschrift |

* Richtwert: Ist abhängig vom Zustand des Produkts/Verpackung

Genereller Hinweis: Gutschriften kleiner als 30CHF werden nicht ausgestellt.