

Richtlinien zu Retouren

Es besteht kein grundsätzliches Rückgaberecht von bestellten Artikeln. Bitte klären Sie daher im Voraus mit uns ab, welche Artikel zurückgenommen werden. Für eine Gutschrift/Teilgutschrift sind folgende Punkte Voraussetzung:

- Artikel sind in einwandfreiem Zustand
- Artikel sind in der unbeschädigten und unbeschrifteten Originalverpackung
- Sämtliches Artikel-Zubehör ist vorhanden

Komplett von der Rückgabe ausgeschlossen sind:

- Kundenspezifisch konfektionierte und lackierte Profilleuchten
- Kundenspezifisch bestellte Artikel

Nicht gutgeschrieben werden Dienstleistungen wie Konfektionen, Zuschnitte, Verdrahtungen sowie Versand- und Verpackungskosten. Die Höhe der Gutschrift richtet sich nach der Zeitdauer von Lieferung bis Rückgabe und ist abhängig von der Produktart:

Rückgabe ab Lieferung	Bis 60 Tage	61 bis 120 Tage	Ab 121 Tage
Profile + Streifen ungekürzt	100% Gutschrift	80% Gutschrift	Keine Gutschrift
Profile + Streifen zugeschnitten	90% Gutschrift, jedoch abgerundet auf nächsten Meter	80% Gutschrift, jedoch abgerundet auf nächsten Meter	Keine Gutschrift
Netzteile on/off	100% Gutschrift	80% Gutschrift	Keine Gutschrift
Dimmer + Netzteil dimmbar	80% Gutschrift	60% Gutschrift	Keine Gutschrift
Restliche Artikel + Netzteil on/off	100% Gutschrift	80% Gutschrift	Keine Gutschrift
Artikel nicht originalverpackt oder Verpackung defekt	50% Gutschrift*	50% Gutschrift*	Keine Gutschrift

* Richtwert: Ist abhängig vom Zustand des Produkts/Verpackung

Genereller Hinweis: Gutschriften kleiner als 30CHF werden nicht ausgestellt.