Richtlinien zu Retouren

Es besteht kein grundsätzliches Rückgaberecht von bestellten Artikeln. Bitte klären Sie daher im Voraus mit uns ab, welche Artikel zurückgenommen werden. Für eine Gutschrift/Teilgutschrift sind folgende Punkte Voraussetzung:

- Artikel sind in einwandfreiem Zustand
- Artikel sind in der unbeschädigten und unbeschrifteten Originalverpackung
- Sämtliches Zubehör ist vorhanden

Komplett von der Rückgabe ausgeschlossen sind:

- Kundenspezifisch konfektionierte und lackierte Profilleuchten
- Kundenspezifisch bestellte Artikel
- Sämtliches Zubehör ist vorhanden

Nicht gutgeschrieben werden Dienstleistungen wie Versand- und Verpackungskosten, Konfektionen, Zuschnitte oder Verdrahtungen. Die Höhe der Gutschrift richtet sich nach der Zeitdauer von Lieferung bis Rückgabe und ist abhängig von der Produktart:

Rückgabe ab Lieferung	Bis 60 Tage	61 bis 120 Tage	Ab 121 Tage
Profile + Streifen ungekürzt	100% Gutschrift*	80% Gutschrift	Keine Gutschrift
Profile + Streifen zugeschnitten	90% Gutschrift, jedoch abgerundet auf nächsten Meter	80% Gutschrift, jedoch abgerundet auf nächsten Meter	Keine Gutschrift
Netzteile on/off	100% Gutschrift	80% Gutschrift	Keine Gutschrift
Dimmer + Netzteil dimmbar	70% Gutschrift	60% Gutschrift	Keine Gutschrift
Restliche Artikel + Netzteil on/off	100% Gutschrift*	80% Gutschrift	Keine Gutschrift
Artikel nicht originalverpackt oder Verpackung defekt	50% Gutschrift	50% Gutschrift	Keine Gutschrift

Hinweis: Gutschriften kleiner als 30CHF werden nicht ausgestellt.

LuminaryLED AG | info@lumled.ch | www.lumled.ch
Lohwisstrasse 32 | 8123 Ebmatingen | 044 944 55 99